

							ANNO	2011
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità		POLIZIA LOCALE						
Processo 7								
Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione								
Finalità del Processo								
Garantire il controllo del territorio e gestire la Protezione Civile, anche mediante la sperimentazione di servizi a maggior contatto con il cittadino e l'estensione dei servizi di sicurezza nelle fasce serali e notturne, dando priorità a tutti gli interventi in materia di sicurezza stradale.								
Stakeholder (Gruppi d'interesse)								
Cittadini e utenti della strada								
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	12.183	12.244	12.367	12264,67	12400	0		
Km strade territorio	96	96	101	98	101,00	0,00	-1	-1
N. agenti *	7,00	7,00	8,00	7,33	7,00		-1	-1
N. ore di attività di controllo stradale	5720,00	5720,00	6760,00	6066,67	5700,00		-1	-1
N. ore di attività di controllo stradale settimanale	110,00	110,00	130,00	116,67	110,00		-1	-1
N. ore attività complessive pl settimanali	205,84	209,01	222,34	212,40	210,00		-1	-1
N. ore di vigilanza serale	190,00	207,00	165,00	187,33	210,00		-1	-1
N. ore settimanali di vigilanza sul territorio	137,50	137,50	162,50	145,83	137,50		-1	-1
N. ore vigilanza sul territorio	7150,00	7150,00	8450,00	7583,33	7150,00		-1	-1
N. sinistri	45,00	30,00	72,00	49,00	36,00		-1	-1
N. controlli C.d.S.	7807,00	8631,00	10901,00	9113,00	9500,00		-1	-1
N. violazioni al C.d.S. immediatamente contestate	427,00	436,00	511,00	458,00	450,00		-100,00%	-100,00%
N. violazioni globali al C.d.S.	1476,00	1639,00	2078,00	1731,00	1850,00		-100,00%	-100,00%
N. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio	22,00	23,00	25,00	23,33	25,00		-100,00%	-100,00%
Popolazione 25-64 anni	7078,00	7059,00	7105,00	7080,67	7100,00		-100,00%	-100,00%
N. intrvnti di Protezione Civile richiesti	79,00	102,00	92,00	91,00	90,00		-100,00%	-100,00%
N. interventi di Protezione Civile effettuati	79,00	102,00	92,00	91,00	90,00		-100,00%	-100,00%
N. abusi accertati su cantieri, attività economiche ed edilizie	29,00	31,00	22,00	27,33	30,00		-100,00%	-100,00%
N. controlli effettuati su attività economiche ed edilizie	237,00	240,00	282,00	253,00	255,00	0,00	-100,00%	-100,00%
N. controlli attività economiche	215,00	214,00	250,00	226,33	230,00		-100,00%	-100,00%
N. attività economiche	1343,00	1344,00	1376,00	1354,33	1360,00		-100,00%	-100,00%
N. controlli su attività edilizia (inclusi quelli su cantieri)	22,00	26,00	32,00	26,67	25,00		-100,00%	-100,00%
N. attività edilizie	138,00	127,00	170,00	145,00	160,00		-100,00%	-100,00%
N. sanzioni attività edilizie	10,00	14,00	13,00	12,33	12,00		-100,00%	-100,00%
N. sanzioni territorio,attività della popolazione e attività economiche	61,00	42,00	30,00	44,33	50,00		-100,00%	-100,00%
N. notifiche effettuate	1225,00	1986,00	1439,00	1550,00	1500,00		-100,00%	-100,00%
N. pubblicazioni all'albo pretorio	1871,00	1914,00	1982,00	1922,33	1900,00		-100,00%	-100,00%
Indici di Tempo								
Tempo medio di intervento su chiamata (min.) (da segnalazione ad intervento solo sicurezza stradale)	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00		-100,00%	-100,00%
Tempo medio di intervento su chiamata (min.) (da segnalazione ad intervento controllo territorio e attività della popolazione)	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00		-100,00%	-100,00%
Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie ed economiche (gg) (esclusi tempi di terzi e i tempi dell'Ufficio Urbanistica)	240,00	210,00	180,00	210,00	180,00		-100,00%	-100,00%
Tempo medio intervento Protezione Civile su emergenza in minuti	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00		-100,00%	-100,00%
Tempo medio interventoProtezione Civile su calamità naturali in minuti	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00		-100,00%	-100,00%
Indici di Costo								
Proventi di competenza sanzioni sicurezza stradale	€ 143.807,96	€ 191.959,62	€ 162.065,49	€ 165.944,36	€ 190.000,00		-1	-1
Proventi di competenza sanzioni territorio, attività della popolazione e attività produttive	€ 3.967,78	€ 19.410,20	€ 22.599,09	€ 15.325,69	€ 25.000,00		-100,00%	-100,00%
Proventi di competenza sanzioni attività edilizie	€ 61.385,46	€ 58.638,48	€ 69.361,39	€ 63.128,44	€ 45.000,00		-100,00%	-100,00%
Importo finanziamenti da altri Enti (contributi per opere alluvionali)	€ 0,00	€ 51.000,00	€ 1.000.000,00	€ 350.333,33			-100,00%	#DIV/0!
Spese correnti di Protezione Civile	€ 12.423,12	€ 12.502,32	€ 11.470,00	€ 12.131,81	€ 12.870,00		-100,00%	-100,00%
costo del processo	€ 645.792,87	€ 661.797,13	€ 713.294,31	€ 673.628,10	€ 738.262,43		-100,00%	-100,00%
di cui Costo personale coinvolto	€ 415.438,98	€ 431.269,72	€ 456.593,52	€ 434.434,08	€ 453.375,50		-100,00%	-100,00%
Indici di Qualità								
N. ricorsi accolti sicurezza stradale	61,00	44,00	17,00	40,67	40,00		-100,00%	-100,00%
N. ricorsi accolti sui controlli attività edilizie e produttive	3,00	3,00	0,00	2,00	2,00		-100,00%	-100,00%
% gradimento servizio (indagine)	n.d	n.d	n.d	n.d.			#VALORE!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!

Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo		
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo	Costo	Nominativo
CARMELO ROMEO	D4	100%	supporto servizi vigilanza territoriale in convenzione	€ 33.000,00	vigili esterni**
VANNI COMBETTO	D2	100%	gestione servizio contravvenzioni	€ 8.500,00	Maggioli Spa
MONICA BLANDINO	C4	100%	visure telematiche	€ 2.000,00	Motorizzazione civile
PAOLA GUIFFRE	C3	100%	assistenza alunni progetto "Piedibus"	€ 15.063,36	Progetto vita coop.sociale onlus
BARBARA ACTIS ALESINA	C2	100%	vigilanza ambientale	€ 1.800,00	Guardie ecologiche
ALESSANDRO MARCOLONGO	C2	100%	supporto attività gestione viabilità x manifestazioni		Gruppo protezione civile
DANIELA DE GREGORIO	C3	100%	canile consortile	€ 32.000,00	ACSEL Spa
BARBARA COMBETTO	C2	100%	sorveglianza stabili comunali	€ 16.250,00	telecontrol Vigilanza Spa
CLAUDIO FASANO	C3	in aspettativa	salvaguardia pubblica		corpo volontari VVF
PAOLO GIORDANO	B3	100%			
ANTONIETTA SGOBBO	C4	100%			

INDICATORI DI PERFORMANCE					
Indicatori di Efficacia					
Vigilanza stradale settimanale (n. ore di attività di controllo stradale settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanali)	54,93%	52,38%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
n. medio di controlli C.d.S. all'ora (n. controlli C.d.S./ n. ore di attività di controllo stradale)	1,50	1,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
n. medio di ore controllo stradale per km (n. ore di attività di controllo stradale/ Km strade territorio)	62,12	56,44	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indice di sicurezza stradale n. sinistri	49,00	36,00	0,00	-36,00	OK
% sanzioni immediatamente contestate (n. violazioni al C.d.S. immediatamente contestate/ n. violazioni globali al C.d.S.)	26,46%	24,32%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% presenze sul territorio settimanale (n. ore di vigilanza sul territorio settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanali)	68,66%	65,48%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Presidio serale (n. ore serali/ n. ore di vigilanza sul territorio)	2,47%	2,94%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Rapporto popolazione/agenti (popolazione/ n. agenti)	1672,45	1771,43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di abusivismo accertato (n. abusi accertati/ n. controlli effettuati)	10,80%	11,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli attività produttive (n. controlli attività produttive/ n. attività produttive)	16,71%	16,91%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli attività edilizia (n. controlli su attività edilizia/ n. attività edilizie)	18,39%	15,63%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di sensibilizzazione dei cittadini (n. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio/ popolazione 25-64 anni)	0,33%	0,35%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Efficacia della Protezione Civile (N. interventi di Protezione Civile effettuati/ N. interventi di Protezione Civile richiesti)	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale					
Tempo medio di intervento su chiamata (min) (da segnalazione ad intervento solo sicurezza stradale)	10,00	10,00	0,00	-0,10	OK
Tempo medio di intervento su chiamata (min.) (da segnalazione ad intervento controllo territorio e attività della popolazione)	60,00	60,00	0,00	-0,60	OK
Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie e produttive (esclusi tempi di terzi)	210,00	180,00	0,00	-1,80	OK
Tempo medio intervento Protezione Civile su emergenza in minuti	20,00	20,00	0,00	-0,20	OK
Tempo medio intervento Protezione Civile su calamità naturali in minuti	10,00	10,00	0,00	-0,10	OK

Indicatori di Efficienza Economica					
Valore medio sanzioni sicurezza stradale (Proventi di competenza sanzioni sicurezza stradale/N. violazioni globali al C.d.S.)	€ 95,87	€ 102,70	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Valore medio sanzioni territorio, attività della popolazione e attività produttive (Proventi di competenza sanzioni territorio, attività della popolazione e attività produttive/ N. sanzioni territorio,attività della popolazione e attività produttive)	€ 345,69	€ 500,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Valore medio sanzioni su attività edilizie (proventi di competenza/N. sanzioni attività edilizie)	€ 5.118,52	€ 3.750,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite (costo processo- proventi da sanzioni)/ popolazione)	€ 35,00	€ 38,57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di copertura spese di protezione civile (importo finanziamenti da altri Enti/spese correnti di Protezione Civile)	€ 28,88	€ 0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità					
% gradimento (indagine)	n.d.	0,00%	0,00%	0,00%	OK
% contestazioni sicurezza stradale (n. ricorsi accolti/ N. violazioni globali al C.d.S.)	2,35%	2,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% contestazioni sui controlli attività produttive (n. ricorsi accolti/ N. sanzioni territorio,attività della popolazione e attività produttive)	4,51%	4,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato					
<p>* 2008: il numero di agenti indicato è 7 in quanto l'agente De Gregorio e l'agente Combetto sono state assenti per maternità (quindi le poche ore di presenza non sono state computate), inoltre l'agente Fasano è stato assente a partire dal 18 Agosto.</p> <p>2009: il numero di agenti indicato è 7 in quanto l'agente De Gregorio è stata assente 3 mesi per maternità (rientro 30/3), l'agente Combetto per 9 (rientro 22/9) mentre l'agente Fasano è stato assente per tutto l'anno.</p> <p>2010: il numero di agenti indicato è 8 in quanto l'agente Fasano è stato assente per tutto l'anno, si segnala inoltre l'assenza per maternità dell'agente Combetto a partire dal 06/10.</p> <p>**VIGILI ESTERNI</p> <p>2008: ore complessive 1462 di cui 85 serali</p> <p>2009: ore complessive 1990 di cui 52 serali</p> <p>2010: ore complessive 2015 di cui 165 serali</p>					